

1. Zakres ważności regulaminu.

Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich zamówień zawartych pomiędzy Biegamyzpsem.pl, którego właścicielem jest Dogs and fun, s.r.o., Roudnická 447, Praha 8, 182 00 Czech Republic VAT EU: CZ62911058 (prowadzący sklep w Polsce: Beata Milewska, Brochocin 12, 55-100 Trzebnica) i jego klientami w sklepie internetowym www.biegamyzpsem.pl.

2. Przebieg procesu zamówienia, umowa kupna, limity zamówienia

a. Przebieg procesu zamówienia

- Biegamyzpsem.pl oferuje swoim Klientom produkty dla psów i ich właścicieli. Klient, klikając na produkt lub opis produktu przechodzi do strony ze szczegółami dotyczącymi, np. rodzaju, wielkości produktu. Produkt jest umieszczany w wirtualnym koszyku poprzez podanie żądanej ilości i kliknięcie na symbol koszyka zakupów.
- Klikając na przycisk „Twój koszyk”, Klient przechodzi do strony, na której może w dowolnym momencie sprawdzić produkty w wirtualnym koszyku i w razie potrzeby dokonać zmian.
- Jeśli Klient chce sfinalizować zamówienie, przechodzi dalej klikając na przycisk „do zamówienia/kasy”. Zarejestrowani Klienci mogą podać tutaj swój adres e-mail i hasło, aby skorzystać z zapisanych informacji w celu realizacji zamówienia. Alternatywnie Klient może zarejestrować się jako nowy użytkownik albo kontynuować zakup bez konieczności rejestracji. W takim wypadku Klient musi w następnym kroku podać swój adres i dane do rachunku.
- Następnie klikając przycisk „Dalej”, Klient przechodzi do przedostatniej strony „Podgląd”, na której znajdują się wszystkie szczegóły dotyczące zamówienia (w tym czeski podatek VAT), dostawy i kosztów przesyłki. Przed odesłaniem zamówienia Klient może sprawdzić i zmienić dane, które do zamówienia włożył.
- Zamówienie zostaje odesłane poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij zamówienie”. Oznacza to, że wiążąca oferta kupna została złożona.

b. Umowa kupna

Asortyment przedstawiony w Sklepie biegamyzpsem.pl służy jako ilustracja i nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży. Finalizując proces zamówienia kliknięciem przycisku „Wyślij zamówienie”, Klient składa wiążącą ofertę kupna, po czym otrzymuje automatyczne potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail. Sklep ma prawo żądać od Klienta dodatkowego potwierdzenia zamówienia (poprzez e-mail lub telefonicznie) ze względu na ilość produktów, wysokość zamówienia lub przewidywany koszt dostawy. Zawarcie umowy kupna następuje w momencie wysłania zamówionego towaru i potwierdzenia tej czynności drugim e-mailem.

W przypadku, że Sklep nie jest w stanie zrealizować zamówienia, Sklep może wypowiedzieć umowę. Wówczas Sklep powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Klienta i zaproponować podobny produkt. Nowa umowa kupna wymaga akceptacji Klienta poprzez e-mail. Jeśli jednak nie ma podobnych produktów w ofercie lub też Klient nie życzy sobie zamiany produktu, Sklep zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu płatności.

3. Ceny i koszty przesyłki

- a. Podane ceny są cenami brutto (zawierają czeski podatek VAT na produkty oraz polski podatek VAT na punkty wykorzystywane do płatności za trening; i pozostałe elementy składowe), wyrażone są w złotych polskich. Dodatkowo doliczone mogą zostać koszty przesyłki. Łączna cena zamówienia obliczana jest według wyborów dokonanych przez Klienta w formularzu zamówienia, zgodnie ze stawkami tam wskazanymi. Cena wiążąca wskazywana jest Klientowi w podsumowaniu zamówienia w momencie jego wysłania do Sklepu.
- b. Ceny i koszty podane w Sklepie mogą ulec zmianie (w ramach akcji promocyjnej lub wyprzedaży towarów albo zmiany cen przez producenta lub przewoźnika).
- c. Warunki zamówienia nie mogą ulec zmianie w stosunku do Klienta, który złożył ofertę w sposób wskazany powyżej, przed dokonaniem zmiany cenowej.

4. Dostawa

- a. Zamówienia dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa następuje w sposób wybrany przez Klienta.

b. Jeśli w ofercie nie jest podane inaczej, czas dostawy wynosi do 7 dni roboczych. Czas liczony jest od momentu złożenia zamówienia, z wyjątkiem płatności przelewem – w tym wypadku liczony jest on od dnia zaksięgowania płatności. Informacja o dostawie i kosztach przesyłki dostępna jest na stronie biegamyzpsem.pl.

c. Jeśli doręczony towar został uszkodzony podczas transportu, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sklepem. Sklep ma wówczas możliwość reklamacji towaru u podmiotu świadczącego serwis lub ubezpieczyciela. Jeśli Klient nie poinformuje o szkodzie powstałej w czasie transportu, nie ma to żadnego wpływu na ustawowe warunki gwarancji.

d. W celu bezproblemowej realizacji zamówienia, Sklep przekazuje odpowiedniej firmie dostawczej adres e-mailowy i numer telefonu Klienta. Przekazanie adresu e-mailowego i numeru telefonu jest obowiązkowym elementem zawieranej umowy kupna z biegamyzpsem.pl. Klientowi nie przysługuje w tej kwestii prawo wyboru lub odwołania. Więcej informacji jest dostępnych w naszym regulaminie o ochronie danych osobowych.

5. Zastrzeżenia własności

Towar pozostaje własnością biegamyzpsem.pl, aż do momentu całkowitej zapłaty za towar. Zastaw, przeniesienie własności w celu zabezpieczenia wierzytelności, przetwarzanie lub wprowadzanie zmian w wyglądzie przed przekazaniem prawa własności do produktu są dozwolone jedynie za zgodą Sklepu.

6. Prawo do odstąpienia od umowy

Klienci, będący konsumentami, mają prawo do zwrotu zamówionych towarów w ciągu 14 dni. Odnosnie prawa do odstąpienia od umowy i wyłączenia od tego prawa, zastosowanie mają poniższe regulacje. W przypadku dalszych pytań, Klient może skontaktować się ze Sklepem.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Klient ma prawo odstąpienia od umowy – bez podania przyczyny - w ciągu 14 dni. Czas ten liczy się od dnia, w którym Klient lub upoważniona przez Klienta osoba (nie może to być jednak listonosz), otrzymał ostatni zamówiony produkt.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować o tym fakcie biegamyzpsem.pl telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej (info@biegamyzpsem.pl). Klient jest zobowiązany zabezpieczyć towar przed jego uszkodzeniem w przesyłce. Prosimy o nieprzesyłanie przesyłek „za pobraniem” oraz przesyłek na koszt odbiorcy.

Aby odstąpienie od umowy było skuteczne, Klient musi poinformować o tym fakcie Sklep w ciągu 14 dni.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy, biegamyzpsem.pl zwróci Klientowi wszystkie poniesione koszty, łącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem kosztów powstałych na skutek skorzystania z innej, niż oferowana przez Sklep, usługi dostawczej), niezwłocznie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Zwrot pieniędzy następuje w ten sam sposób, w jaki wpłynęła do nas płatność - z wyjątkiem płatności za pobraniem. Klient w żadnym wypadku nie jest obciążany kosztami tego zwrotu. Sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu, aż do momentu otrzymania towaru.

W ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy przesyłkę zwrotną należy odesłać na następujący adres:

Beata Milewska
Biegamyzpsem.pl
Tucholska 11/16,
01 - 618 Warszawa

Zwrot jest skuteczny, tylko jeśli zachowany został termin 14 dni. Klient musi ponieść koszty trwałej utraty wartości towaru wówczas, gdy utrata ta powstała na skutek przekroczenia standardowego sprawdzenia właściwości bądź też sposobu użytkowania produktu.

Koniec pouczenia o odstąpieniu od umowy.

Wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania w przypadku produktów:

- które nie są prefabrykowane, zostały przygotowane na specjalne zamówienie Klienta i są dostosowane do jego oczekiwań; produktów podatnych na szybkie zepsucie lub z krótką datą ważności,
- które nie nadają się do zwrotu z powodu ochrony zdrowia lub higieny lub których zabezpieczenie zostało zerwane po doręczeniu,
- które zostały nieodwracalnie zmieszane z innymi produktami już po doręczeniu.

7. Reklamacje

- a. Jeżeli jakość zakupionego produktu okazała się niesatysfakcjonująca, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Sklep jest odpowiedzialny za dostarczenie towaru wolnego od wad fizycznych i prawnych (na podstawie rękojmi). Sklep zapewnia, że w przypadku wystąpienia wad rzeczy sprzedanej, dołoży wszelkich starań, aby sprostać pokładanemu w nim zaufaniu.
- b. Podstawa i zakres odpowiedzialności za wady towaru zawarte są w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego - w przypadku umów sprzedaży zawartych od dnia 25. grudnia 2014 r.
- c. Podstawa i zakres odpowiedzialności wobec Konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej
- d. Reklamacje z tytułu rękojmi należy składać na adres: Beata Michalik, Brochocin 12, 55-100 Trzebnica. Dla usprawnienia procedury reklamacyjnej, reklamowany Towar powinien być dostarczony wraz z czytelnym dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym – prosimy o skorzystanie z formularza reklamacyjnego.
- e. Sklep ustosunkuje się do żądania Klienta w ciągu 14 dni i powiadomi go e-mailowo.
- f. Odpowiedzialność i koszty za wysyłkę do Sklepu ponosi Klient.
- g. Po weryfikacji wady w Sklepie produkt zostanie naprawiony bądź wymieniony na nowy; w przypadku niedostępności takiego samego produktu zostanie on wymieniony na podobny bądź Klientowi zostaną zwrócone pieniądze.
- h. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostaw ponosi Sklep.

8. Ochrona danych osobowych

- a. Przetwarzanie przez Sklep danych klientów odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów art. 16-22 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- b. Składając zamówienie w Sklepie oraz przy rejestracji konta użytkownika biegamyzpsem.pl, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie biegamyzpsem.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy oraz prowadzenia konta użytkownika poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w trakcie składania zamówienia bądź rejestracji użytkownika. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- c. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez biegamyzpsem.pl w celach reklamowych lub promocyjnych za pomocą poczty elektronicznej. Klient może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych lub promocyjnych.
- d. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich usunięcia.

9. Własność intelektualna

Klient przekazując (za pośrednictwem portali społecznościowych, np. Facebooka, e-maila, itp.) Sklepowi zdjęcia zawierające produkty kupione w Sklepie, oświadcza, iż ma do nich wszelkie prawa autorskie i wyraża zgodę na publikację zdjęć na stronie biegamyzpsem.pl oraz na profilu biegamyzpsem.pl na portalach społecznościowych w celu promocji biegamyzpsem.pl i oferty tegoż portalu.

10. Wejście w życie i zmiany Regulaminu

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony. Jego zmiany zostaną opublikowane na stronie Sklepu. Informacja o zmianach zostanie również przesłana Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail zarejestrowany na biegamyzpsem.pl lub podanym w zamówieniu. W terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

W przypadku nie dokonania wypowiedzenia umowy w terminie wskazanym powyżej, Klient jest związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.

11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego

Regulamin został opublikowany 17.02.2017